

Investigación

Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia

Families in Valencia at risk of social exclusion with visually impaired children under the age of 12, members of the Organización Nacional de Ciegos Españoles

C. Roca Palop¹

Resumen

Tras los cambios socioeconómicos acaecidos en España en los últimos años y gracias a la práctica profesional, se detecta en Valencia la existencia de familias en situación de riesgo de exclusión social con hijos menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) que precisan de una intervención más específica. Por ello, la presente investigación tiene como objetivo general conocer el perfil y las necesidades sociales de dichas familias. La falta de herramientas intelectuales, sociales, económicas y culturales supondrá una importante limitación por parte de la familia para enseñar al menor las pautas educativas necesarias para su desarrollo normalizado, activo e integrado. Por ello, si se desea el óptimo progreso y bienestar de este, se deberá favorecer la mejora de sus condiciones de vida, así como el empoderamiento de sus familias. Se trata de una investigación cualitativa de carácter descriptivo que utiliza la Investigación-Acción Participativa como línea metodológica sobre una muestra de 15 familias seleccionadas según criterios de riesgo de exclusión social. Para otorgarle el máximo rigor científico a esta investigación, se ha contrastado la información obtenida en las familias con la aportada por los profesores de apoyo a la educación integrada de la ONCE y por los trabajadores sociales municipales correspondientes.

¹ **Cristina Roca Palop**. Trabajadora social del Departamento de Servicios Sociales para Afiliados de la Delegación Territorial de la ONCE en Valencia. Gran Vía Ramón y Cajal, 11, 46007 Valencia (España). Correo electrónico: crp@once.es.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Palabras clave

Familias. Exclusión social. Necesidades sociales. Educación. Pautas educativas.

Abstract

In the wake of socio-economic change in Spain in recent years and thanks to professional intervention in Valencia, a series of families with children under the age of 12 were identified to be at risk of social exclusion. These youngsters, members of the Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), were found to require more specific support. The present study consequently aimed primarily to determine these families' profiles and social needs. The lack of intellectual, social, economic and cultural resources limited families' ability to guide their children to normalised, active and integrated development. The children's optimal progress and well-being were found to be contingent upon improving their living conditions and empowering their families. This qualitative, descriptive study based on research-participatory action methodology analysed a sample of 15 families selected on the grounds of risk of social exclusion criteria. The information collected on the families was compared to data furnished by the ONCE's integrated education support teachers and the municipal social workers concerned to enhance the scientific rigour of the study.

Key words

Families. Social exclusion. Social needs. Education. Educational guidelines.

Introducción

Por mi experiencia laboral como trabajadora social en la ONCE en Valencia durante casi tres décadas, observo la existencia de familias con hijos con ceguera o deficiencia visual en situación de riesgo de exclusión social que precisarían de una intervención más específica y de un mayor acompañamiento profesional.

Cuando, además de las múltiples desventajas sociales en las que se encuentran inmersas, se tiene un hijo con discapacidad visual, elemento estresante que condicionará todos los aspectos de sus vidas, nos situamos ante un sector de población con gran necesidad de apoyo e intervención multidisciplinar e interinstitucional.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Tal y como mencionan los trabajadores sociales Mercado y García (2010, p. 10), «la familia es el primer contexto socializador donde evolucionan sus miembros y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social». Por ello, si confluyen circunstancias que las hacen más vulnerables, el crecimiento del menor se verá afectado, reduciéndose así sus posibilidades de desarrollo y bienestar futuro.

Por otro lado, la Constitución Española en su artículo 14 señala que:

Los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Por ello, considero de especial relevancia poder identificar las características de estas familias en riesgo de exclusión social y, concretamente, sus necesidades sociales al objeto de favorecer el conocimiento y la utilización de los Servicios Sociales que la ONCE ofrece a sus afiliados, así como el máximo aprovechamiento de los servicios públicos y privados existentes, sin olvidar que las personas somos el principal recurso para nuestro desarrollo.

Por su parte, el principal objetivo de la ONCE es, a través de sus Servicios Sociales Especializados, promover y facilitar la autonomía personal y la plena integración educativa, social y laboral de la persona con ceguera o deficiencia visual.

Por ello, si deseamos el óptimo desarrollo y bienestar del menor con discapacidad visual, deberemos favorecer la mejora de las condiciones de vida, así como el empoderamiento, de sus familias.

Existen pocos estudios que relacionen simultáneamente los descriptores que nos ocupan: familia, riesgo social y discapacidad visual. Por ello, este estudio contribuirá al progreso del conocimiento relativo a este sector de población.

El objetivo general de este estudio es conocer el perfil y las necesidades de las familias en situación de riesgo social con hijos de 0 a 12 años afiliados a la ONCE en Valencia.

Para su consecución, se establecen seis objetivos específicos:

- Identificar las características sociodemográficas de los miembros que conforman la unidad familiar.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

- Detallar los rasgos que caracterizan a la familia.
- Describir las condiciones de la vivienda y el entorno.
- Identificar las características que definen la situación general del menor con deficiencia visual.
- Comprender la posición de la familia ante la discapacidad visual del menor.
- Identificar los recursos sociales de la ONCE, así como públicos y privados, que las familias conocen, han utilizado y/o se valora necesario movilizar.

Además de todo lo mencionado hasta el momento, el presente trabajo pretende, por un lado, contribuir a concienciar a la sociedad de la necesidad del establecimiento de líneas de actuación específicas para estas familias, y, por otro, motivar a profesionales de las distintas disciplinas hacia nuevas líneas de investigación, potenciando la colaboración y coordinación interinstitucionales de las entidades que trabajan en los distintos ámbitos de vulnerabilidad de las familias. Por todo ello, considero que los beneficiarios de esta investigación no solo son las propias unidades familiares y sus hijos con discapacidad visual, sino los profesionales, las instituciones y la sociedad en general.

Proceso metodológico

El estudio se llevó a cabo entre febrero y junio de 2015.

En él, se distinguen dos fases: la primera, relativa a la elaboración de instrumentos de recogida de información y selección de la muestra, y la segunda, la ejecución de la investigación propiamente dicha.

Se basa en una metodología cualitativa de carácter descriptivo, desde el enfoque de la Investigación-Acción Participativa, ya que en estudios sociales como este y desde el punto de vista del Trabajo Social, se hace muy difícil solicitar la participación del usuario con el fin de obtener información sobre sus situaciones-problema y no informar, orientar o trabajar sobre las vías de resolución de las mismas.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

A medida que se han ido identificando las necesidades de estas familias, se ha favorecido el conocimiento y utilización de los Servicios Sociales que la ONCE ofrece a sus afiliados, así como los recursos de los sectores público y privado orientados a la mejora de dichas situaciones.

Teniendo en cuenta la singularidad de la investigación y la inexistencia de escalas de valoración adecuadas al objetivo, fue necesario diseñar los siguientes **instrumentos** para la selección de la muestra y la recogida de información:

- Ficha de criterios para la preselección de las familias.
- Ficha para la triangulación de datos.
- Entrevista familiar en profundidad.
- Cuestionario para los profesores de apoyo.
- Entrevista para los trabajadores sociales del sector público.

La ficha de criterios para la preselección de familias contempla ocho apartados de riesgo con explicación de su contenido: 1) Escasos recursos económicos; 2) Situaciones de desempleo, realización de actividades inestables o temporales, poco cualificadas o de tipo marginal; 3) Desarraigo social por factores culturales; 4) Aislamiento socio-educativo; 5) Absentismo escolar; 6) Enfermedades limitantes en los padres o tutores; 7) Dificultades en el ejercicio de rol del cuidador, y 8) Relaciones familiares conflictivas.

La ficha para la triangulación de datos cuenta con ocho columnas en las que se refleja el nombre del menor escogido, las cuatro categorías profesionales, la localidad de residencia de las familias, la edad del menor y si quedaba seleccionada o no para el estudio, con especificación del motivo.

El **guion de entrevista familiar** elaborado como ampliación del Protocolo de Valoración de Necesidades corporativo que utilizamos los trabajadores sociales de la ONCE, recoge, entre otros aspectos de la unidad familiar, las características sociodemográficas, rasgos generales, actitud familiar ante la discapacidad visual del menor y los recursos sociales que las familias conocen, han utilizado y se precisa movilizar.

El **cuestionario para los profesores de apoyo** y el **guion de entrevista para los trabajadores sociales externos** contemplan una síntesis de los datos más relevantes de la entrevista familiar relacionados con el menor, al objeto de corroborar la información ofrecida por las familias.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Procedimiento

Para la selección de la **muestra**, se facilitó la ficha de criterios de riesgo social a 28 profesionales de la ONCE, colaboradores del estudio, pertenecientes a las siguientes categorías profesionales: Coordinador de Educación, Trabajador Social, Psicólogo y Profesor de Apoyo, de tal manera que rellenasen una ficha por cada familia que, a su juicio, pudiera estar en riesgo de exclusión social. Quedaron seleccionadas 40 familias.

A continuación, la autora del presente trabajo adoptó como **criterios de inclusión** que las familias cumplieran al menos cuatro de los criterios de riesgo social y hubieran sido seleccionadas por las cuatro categorías profesionales, y, como **criterios de exclusión**, no ser afiliado —aunque estuvieran recibiendo apoyo educativo de la ONCE— ni presentar patologías añadidas a la deficiencia visual, ya que requerirían un estudio específico.

Tras cruzar los datos aportados por los distintos profesionales, se redujo la muestra a un total de 15 familias.

Seleccionada la muestra, se hizo necesaria la búsqueda y consulta de documentación relativa a las intervenciones realizadas por los profesionales de la ONCE, de cara a conocer el historial social de cada unidad familiar. Por ello, se consultaron las bases de datos informáticas, los expedientes de los menores y todo aquello que pudiera situar a quien realiza el estudio en la mejor posición para establecer el contacto con las familias y obtener la información necesaria.

La recogida de información se centró en tres agentes: los profesionales de la ONCE, las familias y los trabajadores sociales de la Administración pública, al objeto de contrastar la información obtenida y otorgar mayor fiabilidad a los resultados del estudio. Así pues, se solicitó a los profesores de la ONCE la cumplimentación del cuestionario sobre los menores muestra de estudio. Se concertó y realizó la entrevista familiar en profundidad en el despacho profesional y se entrevistó telefónicamente a los trabajadores sociales de los ayuntamientos.

Resultados

Debido a la limitada extensión del presente artículo, no se han podido reflejar todos los datos obtenidos en la investigación, mostrándose, únicamente, los de mayor relevancia.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la unidad familiar: nacionalidad de origen, edad y parentesco de los tutores, estado civil, formación y ocupación

Nacionalidad de origen de las familias	Familias	Porcentaje
Libanesa	1	6,66
Ecuatoriana	1	6,66
Marroquí	3	20
Española	10	66,66
Total	15	100

Edad y parentesco	Padre/madre	Porcentaje	Abuelos	Porcentaje
De 20 a 30 años	6	23,07		
De 31 a 40 años	12	46,15		
De 41 a 50 años	5	19,23	2	7,69
+ de 50 años	0	0	1	3,84
Total (26 tutores)	23	88,45	3	11,53

Estado civil	Tutores	Porcentaje
Soltero	6	23,07
Casado	16	61,53
Divorciado/separado	4	15,38
Total	26	100

Formación	Tutores	Porcentaje
Primarios incompletos	6	34,61
Primarios	9	34,61
Secundarios	4	15,38
Formación Profesional	2	7,69
Universitarios	2	7,69
Total	26	100

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Ocupación	Tutores	Porcentaje
Desempleo	8	30,77
Empleo no remunerado	4	15,38
Empleo remunerado	14	53,84
Sumergido	10	71,42
Autónomo	2	14,28
Trabajador por cuenta ajena	2	14,28
Total	26	100

Tabla 2. Rasgos que caracterizan al núcleo de convivencia: tipos de familia, antecedentes conflictivos familiares, redes de apoyo y grado de satisfacción, ingresos, gastos de alquiler o hipoteca, gastos básicos, condiciones térmicas del hogar, vehículo propio, teléfono móvil y ordenador

Tipo de familia	N.º de familias	Porcentaje
Sustitutiva extensa	2	13,33
Convencional nuclear completa	8	53,33
Reconstituida	2	13,33
Separada/divorciada	2	13,33
Ampliada/reunificada/familia extensa	1	6,66
Total	15	100

Antecedentes conflictivos familiares	N.º de familias	Porcentaje
Actitudes violentas y malos tratos	4	26,6
Abandono del padre y/o madre	5	33,33
Adicciones	4	26,6
Problemas internos de etnia gitana	4	26,6
Problemas judiciales y prisión	6	40
Prostitución	1	6,6
Desarraigo cultural	6	40

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Redes de apoyo	N.º de familias	Porcentaje
Apoyo profesional externo a la ONCE	6	40
Familia extensa y apoyo profesional	4	26,66
Familia extensa, apoyo profesional y amigos	1	6,66
Familia extensa, apoyo profesional, amigos y vecinos	3	20
Apoyo profesional, amigos y vecinos	1	6,66
Total	15	100

Grado de satisfacción respecto a sus redes de apoyo	N.º de familias	Porcentaje
Insatisfecho	7	46,66
Satisfecho	5	33,33
Muy satisfecho	3	20
Total	15	100

Ingresos mensuales de la unidad familiar						
N.º de miembros	N.º de familias	Hasta 50 % smi 324 €	50-100 % smi 324-648 €	100-150 % smi 648-972 €	50-200 % smi 972-1296 €	200-250 % smi 1296-1620 €
2	1	1				
3	1	1				
4	4		1	1		2
5	8	1	3	1	1	2
9	1				1	
Total	15	3	4	2	2	4
Porcentaje	100	20	26,66	13,33	13,33	26,66

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Gastos mensuales de alquiler o hipoteca					
N.º de miembros	N.º de familias	Ningún gasto	Hasta 50 % smi 324 €	50-100 % smi 324-648 €	100-150 % smi 648-972 €
2	1			1	
3	1		1		
4	4		1	2	1
5	8	2	4	1	1
9	1	1			1
Total	15	3	6	4	2
Porcentaje	100	20	40	26,66	13,33

Necesidades básicas	Agua	%	Luz	%	Gas	%	Ropa	%
Cubren gastos	2	13,33	2	13,33	10	66,66	4	26,66
Dificultades económicas	13	86,66	13	86,66	4	26,66	11	73,33
No destinan presupuesto	0	0	0	0	1	6,66	0	0
Total	15	100	15	100	15	100	15	100

Condiciones térmicas inadecuadas del hogar	N.º de familias	Porcentaje
Sí	10	66,66
No	5	33,33
Total	15	100

Vehículo propio (segunda mano)	N.º de familias	Porcentaje
Poseen	7	46,66
No poseen	8	53,33
Total	15	100

Teléfono móvil	N.º de familias	Porcentaje
Tarjeta	12	80
Contrato	3	20
Total	15	100

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Ordenador en casa	N.º de familias	Porcentaje
Disponen	10	40
No disponen	9	60
Total	15	100

Tabla 3. Condiciones de vivienda y entorno: régimen de tenencia de la vivienda, disponibilidad de baños y sentimiento de integración en el barrio

Tenencia de la vivienda	N.º de familias	Porcentaje
Alquiler	7	46,66
Periodo de amortización	5	33,33
Propiedad de algún familiar	3	20
Total	15	100

Número de baños	N.º de familias	Porcentaje
1 baño	12	80
2 baños	3	20
Total	15	100

Sentimiento de integración en el barrio	N.º de familias	Porcentaje
Integrados	9	60
No integrados	6	40
Total	15	100

Tabla 4. Características del menor con discapacidad visual: edad, sexo, patología visual, origen de la deficiencia, funcionalidad, edad del diagnóstico, tiempo transcurrido hasta solicitar atención en la ONCE, desarrollo general, edad de primera escolarización, comportamiento del menor en el colegio, actividades extraescolares, tiempo de televisión y de ordenador

Edad	N.º de menores	Porcentaje
De 0 a 6 años	8	53,33
De 6 a 12 años	7	46,66
Total	15	100

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Sexo	N.º de menores	Porcentaje
Chicos	6	40
Chicas	9	60
Total	15	100

Patología visual	N.º de menores	Porcentaje
Albinismo	1	6,66
Aniridia	2	13,33
Trastorno del quiasma	2	13,33
Atrofia óptica	4	26,66
Coloboma	1	6,66
Catarata	1	6,66
Anomalía de la cámara anterior	1	6,66
Trastornos de córnea	2	13,33
Problema de retina	1	6,66
Total	15	100

Origen de la deficiencia	N.º de menores	Porcentaje
Congénita	13	86,66
Adquirida	2	13,33
Total	15	100

Tipo de deficiencia visual	N.º de menores	Porcentaje
Funcional	11	73,33
No funcional	4	26,66
Total	15	100

Edad del diagnóstico	N.º de menores	Porcentaje
De 0 a 3 meses	4	26,66
De 3 a 6 meses	5	33,33
De 6 meses a 1 año	2	13,33
De 1 a 3 años	4	26,66
Total	15	100

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Tiempo hasta solicitar atención en la ONCE	N.º de menores	Porcentaje
Hasta 6 meses	3	20
De 6 meses a 1 año	2	13,33
De 1 a 2 años	6	40
De 2 a 3 años	3	20
De 3 a 4 años	1	6,66
Total	15	100

Desarrollo general	N.º de menores	Porcentaje
Normalizado	7	46,66
Retraso madurativo	8	53,33
Retraso lenguaje	3	20
Total	15	100

Primera escolarización	N.º de menores	Porcentaje
Sin escolarizar	1	6,66
De 0 a 1 año	2	13,33
De 1 a 2 años	3	20
De 2 a 3 años	8	53,33
De 3 a 4 años	1	6,66
Total	15	100

Comportamiento del menor en el colegio	N.º de menores	Porcentaje
No escolarizado	1	6,66
Normal/adaptado	11	73,33
Exigente/rebelde	3	20
Aislado/triste	0	0
Pasivo/falta de iniciativa social	0	0
Total	15	100

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Actividades extraescolares	N.º de menores	Porcentaje
Natación	2	13,33
Otras	0	0
Ninguna	13	86,66
Total	15	100

Horas de televisión al día	N.º de menores	Porcentaje
No ve televisión	4	26,66
De 0 a 1 hora	4	26,66
De 1 a 2 horas	3	20
Más de 2 horas	4	26,66
Total	15	100

Horas de TIC al día	N.º de menores	Porcentaje
No tienen ordenador	6	40
De 0 a 1 hora	7	46,66
De 1 a 2 horas	2	13,33
Total	15	100

Tabla 5. Posición de las familias ante la discapacidad visual: cuidador principal, reacción

Cuidador principal del menor afiliado	N.º de menores	Porcentaje
Madre	11	73,33
Padre	1	6,66
Abuela	3	20
Total	15	100

Reacción familiar ante el diagnóstico	N.º de familias	Porcentaje
Desorientación	14	93,33
Inseguridad en rol de padre/madre	13	86,66
Estrés	15	100
Crisis personal	12	80

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

Reacción familiar ante el diagnóstico	N.º de familias	Porcentaje		
Aislamiento	6	40		
Conducta de evitación	4	26,66		
Soledad	7	46,66		

Repercusión discapacidad visual en la familia	Sí	%	No	%
En la organización familiar	14	93,33	1	6,66
En las relaciones familiares	14	93,33	1	6,66
En las relaciones sociales	12	80	3	20
En la relación fraternal	12	80	3	20
En el ocio y tiempo libre	12	80	3	20
En la situación económica	15	100	0	0

Conclusiones en función de los objetivos

Objetivo específico 1. Identificar las características sociodemográficas de las unidades familiares

El 33,33 % de las familias estudiadas son extranjeras y el 66,66 % son españolas, siendo la mitad de estas últimas de raza gitana. Se podría decir que se ha trabajado con tres bloques de población culturalmente distintos y que las características de riesgo social no dependen de la etnia o la nacionalidad.

El 79,99 % de núcleos de convivencia son de tamaño medio, entre 4 y 5 miembros. La media de hijos por mujer es superior a la media nacional española, dato que concuerda con diversos estudios que afirman que las familias en riesgo social tienen mayor número de hijos. Así, por ejemplo, la Obra Social la Caixa y el informe del INE (2015) señalan que la media de hijos por mujer en España «está situada en 1,32» respecto a la población del año 2012. Sin embargo, en el presente estudio se constata que la media de hijo por mujer asciende a 2,13.

Aunque la mayor parte de los tutores son progenitores (86,66 %), la existencia de abuelos, en calidad de tutores por abandono de los padres y el que los abuelos sean muy jóvenes, evidencia parentalidad temprana, con los factores de riesgo de exclu-

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

sión social que conlleva. Gómez, Muñoz y Haz (2007) afirman que en estas familias multiproblemáticas el subsistema parental delega sistemáticamente el cuidado de sus hijos en terceros, vecinos, profesionales o familiares.

El 61,53 % de las parejas son matrimonio, el 15,38 % divorciados y el 23,07 % solteros, porcentajes no esperados dadas las características de la muestra.

Uno de los factores internos que sitúan a estas familias (69,22 %) en un estado de vulnerabilidad es el bajo nivel de formación para el desarrollo de las capacidades (profesionales, intelectuales, ocupacionales, culturales...) (Ramírez, 1992; p. 27).

Tanto el elevado índice de desempleo (46,15 %) como el empleo en economía sumergida (38,46 %) llevan a la conclusión de la existencia de condiciones laborales deficitarias y carencia de cobertura sanitaria. Situación corroborada por Escartín (1992) al expresar que a los conflictos internos suelen unirse una serie de variables de tipo socioeconómico y cultural: carencia y/o ausencia de recursos económicos, actividades laborales de tipo marginal, deudas, etc. Así mismo, Ramírez (1992; p. 27) hace hincapié en los «altos índices de desempleo» como elemento destacado entre los factores externos de riesgo.

En mi opinión como profesional del trabajo social que realiza el presente estudio, el paro es la génesis de múltiples problemas sociales, estableciéndose una relación circular entre los factores de riesgo.

Objetivo específico 2. Detallar los rasgos que caracterizan a la familia

Las familias presentan, mayoritariamente, antecedentes de riesgo: problemas con la Justicia (40 %), abandono de los hijos (33,33 %), malos tratos (26,66 %) y adicciones (26,66 %).

En el 100 % de las familias extranjeras se constata desarraigo cultural, y en la cultura gitana, conflictos internos de la etnia (26,66 %). Cualquiera de ellos, y más aún si se dan varios a la vez, supone un impacto adverso en la estructura familiar y/o en su evolución, (Rodríguez, Camacho, Rodrigo, Martín y Máiquez, 2006). E incluso Matos y Sousa (2004) hablan de la simultaneidad de las situaciones problemáticas, no apareciendo una en particular, sino una cadena de factores y problemas como reacción ante dificultades materiales o físicas, conflicto con el entorno o en el interior

del sistema familiar, como afirma Casas (1998; citado en Navarro, 2002). Además, las dificultades familiares repercuten en el desarrollo del menor en términos de inserción y adaptación social, ya que no interiorizan las normas y valores culturales de su entorno (Linares, 1997; p. 32).

Como dato favorable, señalar que el 73,33 % de las familias estudiadas ha reducido considerablemente sus situaciones de riesgo, aunque no sus consecuencias. En cambio, esta reducción de las situaciones de riesgo no se da en las familias que presentan desarraigo cultural.

Se ha detectado un porcentaje equilibrado entre el número de estructuras familiares nucleares completas, 53,33 %, y los distintos y nuevos modelos de familia: sustitutiva extensa (13,33 %), reconstituida (13,33 %), separada o divorciada (13,33 %) y reunificada (6,66 %). Dato sorprendente, ya que se esperaba encontrar mayor número de familias desestructuradas teniendo en cuenta los criterios de selección de la muestra elegida. No obstante, los genogramas de dichas familias son, al igual que en la sociedad en general, cada vez más complejos.

El 40 % de progenitores varones no mantienen relación con sus hijos por abandono, separación matrimonial o malos tratos, evidenciándose una carencia de patrones de comportamiento masculino adecuados para el desarrollo del menor. Las dificultades en la comunicación interna (66,66 % de las familias), así como el escaso tiempo de ocio compartido, provocarán una frágil vinculación entre sus miembros.

Mientras que la totalidad de las familias de etnia gitana (33,33 %) y de origen marroquí (20 %) expresan tener muy clara la jerarquía en la familia, recayendo la toma de decisiones en el padre, del 46,66 % restante, la toma de decisiones recae en la mujer (26,66 %) o en ambos progenitores (19,33 %).

Se constatan carencias en las estrategias de comunicación y resolución de conflictos. Mientras que el 20 % informa ejercer un estilo autoritario y el 26,66 % democrático, el 53,33 % manifiesta actitudes que tienden a un estilo inconsecuente, donde unas veces se decide una cosa y otras lo contrario para la misma situación. Aunque este último es el que se da con mayor incidencia, en muchas ocasiones no es reconocido por la propia familia, teniendo que ser contrastado por los trabajadores sociales. Así mismo, se observan patrones incongruentes de comunicación verbal y no verbal, manifestación de la ambivalencia relacional e historia de desórdenes en la que se encuentra anclada la familia.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

El 60 % de las familias estudiadas no tiene horarios estables para la realización de funciones cotidianas como comer, aseo personal, deberes, etc., dejando dichas funciones a la improvisación. La carencia de horarios repercute en hábitos de sueño y alimentación inadecuados, así como en cansancio y falta de rendimiento en el centro escolar o laboral, o incumplimiento laboral en trabajos con condiciones deficitarias, en el caso de los adultos. Todo ello, cronifica y perpetúa las condiciones desfavorables a nivel social.

La familia extensa, como red de apoyo, adquiere un valor fundamental, ya que únicamente manifiestan satisfacción aquellos núcleos que cuentan con esta (53,33 %). Contrariamente, las unidades de convivencia que manifiestan recibir solo apoyo institucional expresan sentimientos de soledad, falta de arraigo e integración y aislamiento. Trigo (2012) destaca la ausencia o carencia de apoyos sociales como factor que favorece la situación de riesgo. No obstante, mientras que el apoyo de la ONCE lo reciben el 100 % de las familias, teniendo a la institución como un referente y pilar básico para el desarrollo de su hijo con discapacidad, el 80 % de las familias considera que los servicios sociales públicos no pueden cubrir sus necesidades básicas, siendo el 20 % quienes opinan lo contrario.

El factor vivienda ocupa una posición avanzada en la escala de prioridades y constituye un elemento desestabilizador de las familias, ya sea por el elevado coste del alquiler en relación con sus ingresos (46,66 %) o por la imposibilidad de hacer frente al plan de amortización del préstamo hipotecario (26,66 %), llegando a situaciones de desahucio o negociación de dación en pago. La precariedad económica constituye el primer elemento de preocupación y estrés de la muestra estudiada. Tienen serias dificultades para cubrir tanto el alquiler o préstamo hipotecario como los gastos de agua y luz (86,66 %), llegando a pasar frío en invierno por impago (66,66 %). Otros aspectos afectados por la precaria situación económica son la alimentación y el vestuario. Según el INE (2015), en el año 2014 el umbral de riesgo de pobreza para los hogares compuestos por dos adultos y dos menores de 14 años fue de 16.719 euros/año, por lo que la muestra estudiada podría considerarse básicamente en situación de pobreza. Por otro lado, la discapacidad genera gastos económicos extra que, cuando no se pueden afrontar, frecuentemente originan una crisis económica dentro de la familia (Ortega, 2002; citado por Ortega, Torres, Reyes y Garrido, 2012).

En cuanto a artículos que no son de primera necesidad, la posesión de un vehículo incrementa la carga económica a soportar por los problemas derivados de su mante-

nimiento. En esta misma línea, la mayoría dispone de teléfono móvil de prepago (80 %), carece de ordenador en su vivienda (60 %) y de medios para ir de vacaciones (100 %).

Objetivo específico 3. Describir las condiciones de la vivienda y del entorno

Una importante barrera arquitectónica para los menores afiliados de esta muestra es el hecho de vivir en alturas superiores a una 2.^a planta (86,66 %) en edificios sin ascensor (76,92 %). Por otro lado, el 80 % de las familias disponen únicamente de un baño, independientemente del número de personas que convivan; el 33,33 % residen en un barrio con escasos servicios y características marginales, no sintiéndose integrados en el mismo.

Objetivo específico 4. Identificar las características que definen la situación general del menor con deficiencia visual

Cualquier menor de 0 a 12 años depende de los cuidados de terceros, pero si además presenta una discapacidad, las necesidades de atención, estímulo, vinculación afectiva, exploración del medio para su ubicación, etc., le sitúan en un estado de máxima fragilidad y dependencia.

Las patologías visuales que presentan los menores afiliados son mayoritariamente congénitas (86,66 %): atrofia óptica (26,66 %), aniridia, trastorno de quiasma y córnea, con el 13,33 %, cada una de ellas. El que las patologías adquiridas sean minoritarias (13,33 %) y haya un diagnóstico precoz en el 73,33 % de los casos, es señal de cuidado y control. En nuestro país, la atención posnatal y el seguimiento pediátrico, así como las vacunaciones obligatorias, ayudan al control de la salud de los menores, a diferencia de lo que ocurre en otros países que no disponen de esta protección social.

El tiempo transcurrido desde que se diagnostica el problema visual al menor hasta que la familia acude a la ONCE en busca de información y asesoramiento es fundamental para el desarrollo de estrategias y habilidades que suplan las limitaciones de la deficiencia visual. El 40 % de las familias acude a la ONCE durante el primer año. Por los años de experiencia como trabajadora social podría afirmar que los menores con deficiencia visual son detectados con mayor diligencia que en décadas anterior-

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

res, el control médico es mejor y la sociedad va concienciándose de la necesidad de detección temprana de las personas con capacidades diferentes. Para que este avance social se mantenga estable en el tiempo, son fundamentales las campañas de sensibilización.

El hecho de que el 53,33 % de los menores estudiados presenten cierto retraso madurativo y/o del lenguaje, supone una carga añadida al cuidador y al conjunto de la familia, ya que la atención de este afectará directa o indirectamente a los distintos miembros de la unidad familiar.

Como es de esperar, los centros educativos a los que asisten estos menores son públicos (86,66 %), y las familias deben solicitar, en todos los casos, ayudas o becas para material escolar, libros, comedor, etc. Sus solicitudes no llegan a término, ya sea por no realizar correctamente las gestiones informáticas, las cuales solicitan a terceros, ya sea por perderse en el entramado de gestiones y documentos necesarios. Precisan de un apoyo profesional cercano que estimule sus posibilidades y haga de guía para el buen término de las gestiones, así como medidas institucionales que les sitúe en igualdad de oportunidades.

Debido a la deficiencia visual, el total de niños estudiados escolarizados utiliza adaptaciones de acceso al currículo o instrumentales. Además, el 40 % precisa adaptaciones curriculares significativas debido a limitaciones cognitivas.

Si la economía de estas familias llega difícilmente a cubrir sus necesidades básicas, es absolutamente predecible que el 86,66 % carezca de asistencia a actividades extraescolares privadas, limitándose al 13,33 % la asistencia a actividades municipales (natación). En estas familias, las actividades extraescolares adquieren un papel muy importante, ya que no solo contribuye a la socialización y al aprendizaje de contenidos y habilidades, sino que disminuye la probabilidad de que permanezca solo en su domicilio en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, estos menores tienen un acceso muy limitado a estas actividades.

Tal y como sucede en la sociedad, la gran mayoría de los menores (76,33 %) ve la televisión diariamente, y la mitad de ellos, además, dedican, también diariamente, tiempo de ocio a las nuevas tecnologías, ya sea con ordenador, tableta o móvil. En estas familias, tanto la televisión como las TIC tienen una importante «función niñera».

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

El vínculo de apego y la función de cuidador principal recaen sobre la mujer. Aunque la tendencia va cambiando, en estas familias todavía se da el predominio de distribución clásica de roles, según el género. De forma especial en las familias que tienen algún menor con discapacidad, la mujer es la encargada de la crianza de los hijos. En el presente estudio, la persona de apego, coincidiendo con el cuidador principal, es una mujer en el 79,99 % de las familias, ejerciendo de tutora una abuela por cada cuatro madres. Datos que corroboran la información facilitada por el Observatorio Estatal de la Discapacidad (2010) cuando afirma que el cuidador principal de tres de cada cuatro niños con alguna limitación es la madre.

Las ayudas técnicas específicas para personas de baja visión —como los amplificadores de caracteres en los ordenadores, las lupas, los telescopios o la máquina Perkins— son mayoritariamente aceptadas por parte de las familias. No obstante, una minoría de tutores (20 %) manifiesta rechazo a la utilización del bastón blanco por parte del menor deficiente visual, por lo que se hace patente la necesidad de seguir trabajando por la aceptación y la normalización de la imagen pública del bastón blanco.

Finalmente, el 53 % de las familias informan prestar mayor atención de la necesaria a sus pequeños, implicando una falta de concienciación sobre la importancia de potenciar al máximo los recursos personales de cada menor.

Objetivo específico 5. Comprender la posición de la familia ante la discapacidad visual del menor

Ante la noticia del diagnóstico visual del menor, las familias estudiadas expresan haber sufrido estrés (100 %), desorientación (93,33 %), inseguridad en el rol de padre/madre (86,66 %) y crisis personal (80 %), al igual que las que no se encuentran en riesgo social. Ante esta crisis, los padres presentan síntomas de inseguridad, desorientación, dudas y falta de confianza en el ejercicio de su rol frente a este hijo diferente (Núñez, 2003).

Es de destacar que, actualmente, el 100 % de los tutores se sienten competentes para cuidar a su hijo con discapacidad gracias a la intervención profesional.

El problema visual de los menores afecta a los distintos ámbitos de la vida familiar. Generalmente, estos niños requieren atención de diversos profesionales (médicos, neurólogos, pediatras, optometristas, nutricionistas, terapeutas físicos, del lenguaje),

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

lo que supone para los familiares una carga emocional y laboral importante, así como una nueva definición de roles, funciones y responsabilidades (Muñoz, 2011).

El ámbito económico se ve profundamente afectado en el 100 % de las familias debido al incremento de gastos que conlleva la patología visual (asistencia médica, medicinas, cuidados, tratamientos, etc.). Así mismo, se ven afectados los aspectos relacionados con la organización y las relaciones familiares (93,33 %), manifestando unanimidad en la necesidad de reorganizar el tiempo, las responsabilidades, los roles, etc., por la sobrecarga instrumental. Igualmente, se ven alteradas las relaciones familiares y sociales, haciéndose más complejas las primeras y minimizándose las segundas. En cuanto a la relación fraternal, es frecuente que aparezcan comportamientos de parentalización y celos. Por todo ello, se evidencia la necesidad de intervención profesional que ayude, oriente y acompañe en la búsqueda de una nueva homeostasis.

Objetivo específico 6. Identificar los recursos sociales de la ONCE así como servicios públicos que las familias estudiadas conocen, han utilizado y/o se valora necesario movilizar

Se constata que las familias precisan de la intervención de los trabajadores sociales como agentes de cambio que faciliten la información necesaria para activar las potencialidades de sus miembros. Profesionales como Ramírez (1992) se centran en el estudio de las demandas de los usuarios, estableciendo distintas categorías, como: demandas económicas, de información y orientación de recursos, clarificación de dudas y alternativas sociales, etc., englobando un sinfín de situaciones a afrontar con el propio interesado.

En temas educativos, se han detectado nuevas necesidades de información y asesoramiento sobre recursos únicamente en el 6,66 % de los casos, ya que el seguimiento de los profesionales es continuo y las familias disponen de información actualizada.

Sin embargo, en el área de apoyo al bienestar social se ha detectado la necesidad de gestión de ayudas ópticas derivadas de nuevas necesidades en el 20 % de los afiliados, y el asesoramiento genético en el 86,66 % de las familias, coincidiendo con aquellas cuyos menores presentan patologías congénitas.

En el área de recursos externos, los trabajadores sociales de la ONCE contamos con un amplísimo campo de información, asesoramiento, apoyo, acompañamiento, derivación,

etc., sin olvidar que esta ayuda siempre se ofrecerá en coherencia con las necesidades de las personas, el cumplimiento de requisitos y el período de solicitud o vigencia, en coordinación con los servicios sociales municipales y como subsidiarios de estos.

Con el tiempo, las necesidades y los recursos cambian y, por tanto, la información a ofrecer por parte de los profesionales también se modifica. En el 100 % de las familias se han detectado recursos a movilizar. En algunos casos, la información facilitada responde a nuevos recursos que desconocen (vivienda social, ayudas al alquiler, etc.) y, en otros, se trata de retomar cuestiones que ya se trabajaron con anterioridad (certificado de discapacidad caducados, nuevos beneficios del mismo, modificaciones de la condición de familia numerosa, etc.).

Aportaciones

Este trabajo ofrece una primera aproximación de carácter exploratorio y descriptivo que podría resultar útil tanto a los trabajadores sociales que realizan funciones en los distintos ámbitos sociales como a otros profesionales, tanto de la salud como de la educación, que deseen profundizar sobre el tema.

La tarea de ser padre/madre de menores con discapacidad visual se ve dificultada en mayor medida por la presencia de estresores (precariedad económica, bajo nivel educativo, problemas con la justicia, falta de empleo o toma de decisiones rápida), tal y como se ha evidenciado mediante esta investigación, constatándose la necesidad de intervención profesional.

La vulnerabilidad y el riesgo social en la que se encuentran inmersas estas familias tienen una naturaleza multidimensional que debe abordarse de forma integrada: facilitando el acceso a todos los servicios oportunos (educativos, sanitarios, vivienda...), reconociendo la necesidad de apoyar de una manera más eficiente a las familias con hijos con discapacidad visual, fomentando el acceso al empleo de los progenitores, adoptando medidas de conciliación y apoyando a los hogares con escasos recursos económicos, etc. Solo desde ese enfoque holístico se favorecerá la ruptura de la repetición de dichos patrones (Roldán y García, 2006; p.20).

Respecto a las aportaciones metodológicas, cabe destacar que haber obtenido el 100 % de participación de las familias seleccionadas supone la confirmación de un

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

buen planteamiento en la transmisión del objetivo de la investigación y de su interés para las familias.

La presente investigación, llevada a cabo mediante la metodología de la Investigación-Acción Participativa, ha permitido la intervención sobre situaciones problemáticas que las familias objeto del estudio no hubiesen demandado por iniciativa propia.

En su ejecución, se ha puesto en práctica la coordinación interprofesional tanto interna, entre los distintos miembros de la ONCE, como externa, con los profesionales de los Centros Municipales de Servicios Sociales, estableciendo así criterios de buenas prácticas.

El rastreo sobre cuestionarios de valoración adecuados existentes y la constatación de la inexistencia de aquellos que pudieran adecuarse al objetivo deseado, propició la elaboración de otros instrumentos de recogida de información diseñados específicamente para el presente estudio. En especial, la guía de entrevista a las familias podría servir de base para la elaboración de un instrumento de recogida de información sobre las familias en riesgo de exclusión social con hijos menores con discapacidad visual.

Por otro lado, el contraste de información desde distintos puntos de vista profesionales ha quedado probado que aporta mayor rigor científico a la investigación.

Se hace evidente la necesidad de potenciar la parentalidad positiva apoyada en la responsabilidad, cuyo fin último es el bienestar del menor. Ante la crisis actual de autoridad, se buscará el reconocimiento legitimado, basado en el respeto, la tolerancia y la búsqueda de acuerdos entre los distintos miembros de la unidad familiar.

Igualmente, será necesario fomentar el empoderamiento (*empowerment*) de las familias, la capacidad de control interno, la autoeficacia y las habilidades para alcanzar metas y objetivos diseñados por ellos mismos, abordando así la vida en términos de oportunidades personales y sociales (Segado, 2011).

La intervención familiar temprana, no solamente reducirá los problemas del momento sino que evitará la cronicidad de los mismos.

Por todo esto, se hace imprescindible la atención a las necesidades de las familias, desde distintas disciplinas y perspectivas, dada la riqueza de las variables que intervienen.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

El Trabajo Social no puede reducirse a la gestión de recursos, debe ir mucho más allá. Debe partir con el profesional como primer agente socializador y el usuario como protagonista de su cambio e integración social.

Para finalizar, habría que destacar que trabajar sobre este tema, sobre el que se carece de investigaciones que combinen los conceptos que nos ocupan —familia, riesgo social y discapacidad visual—, supone un avance para el conocimiento, una motivación para la apertura a nuevas investigaciones y la ampliación de la base teórica de nuestro saber en el campo del trabajo social.

Por ello, dentro del Marco de la Estrategia Española de la Discapacidad 2012-2020, en el que se anima a iniciativas relacionadas con el estudio de las condiciones de vida de las personas con discapacidad, y el Plan Integral de Apoyo a la Familia 2015-2017, la presente investigación podría considerarse como un instrumento más de conocimiento. Solo mediante la realización de investigaciones que faciliten y transmitan un profundo conocimiento de la realidad en la que estamos inmersos se podrán elaborar nuevas políticas de discriminación positiva que minimicen las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.

Además de lo señalado hasta aquí, es necesario mencionar que la presente investigación ha servido, entre otras cosas, para que los profesionales que trabajamos con las familias de los menores afiliados a la ONCE de Valencia seamos conscientes de la necesidad de revisar y actualizar los protocolos de actuación profesional.

Profesionalmente, ha supuesto un gran reto, un orgullo y un disfrute investigar y trabajar con las familias que más precisan de nuestra intervención.

Referencias bibliográficas

CANCRINI, L., DE GREGORIO, F., y NOCERINO, S. (1997). Las familias multiproblemáticas. En: M. COLETTI y J. L. LINARES (comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática: la experiencia de Ciutat Vella*. Barcelona: Paidós ibérica.

ESCARTÍN, M. J. (1992). [El sistema familiar y el trabajo social \[formato PDF\]](#). *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 1, 55-75.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

- GÓMEZ, E., MUÑOZ, M. M., y HAZ, A. M. (2007). [Familias multiproblemáticas y en riesgo social: características e intervención \[página web\]](#). *Psyche*, 16(2), 43-54.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (2015). [España en Cifras 2014 \[página web\]](#). Madrid: Instituto Nacional de Estadística.
- LINARES, J. (1997). Modelo sistémico y familia multiproblemática. En: M. COLETTI y J. L. LINARES (comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática: la experiencia de Ciutat Vella*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- LORENZO, J. (1993). [La intervención profesional con familias multiproblema desde los Servicios Sociales Municipales \[formato PDF\]](#). *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 2, 153-168.
- MATOS, A. R., y SOUSA, L. M. (2004). How multiproblem families try to find support in Social Services. *Journal of Social Work Practice*, 18(1), 65-80.
- MERCADO, E., y GARCÍA, L. M. (2010). [Necesidades sociales de las personas con discapacidad en edad escolar y sus familias \[formato PDF\]](#). *Cuadernos de Trabajo Social*, 23, 9-24.
- MONTES, A., y MONTES, A. (2014). *Guía para proyectos de investigación en Ciencias Sociales: cómo elaborar un TFG, un TFM o una Tesis Doctoral*. Murcia: DM.
- MUÑOZ, A. (2011). [Impacto de la discapacidad en las familias \[página web\]](#). *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 38.
- NAVARRO, M. I. (2002). [La intervención psicosocial con familias multiproblemáticas: la perspectiva ecológica \[formato PDF\]](#). Tesis Doctoral. Valencia: Universidad de Valencia.
- NÚÑEZ, B. (2003). [La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares \[formato PDF\]](#). *Archivo argentino de pediatría*, 101(2), 133-142.
- OBSERVATORIO ESTATAL DE LA DISCAPACIDAD (2010). [Las personas con discapacidad en España: Informe Olivenza 2010 \[formato PDF\]](#). Olivenza: Observatorio Estatal de la Discapacidad.
- ORTEGA, P., TORRES, L. E., REYES, A., y GARRIDO, A. (2012). [Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad \[página web\]](#). *Revista Psicologiacientífica.com*, 17.
-
- ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.

- RAMÍREZ, I. (1992). [Trabajo social familiar \[formato PDF\]](#). *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 1, 25-31.
- RODRÍGUEZ, G., CAMACHO, J., RODRIGO, M. J., MARTÍN, J. C., y MÁIQUEZ, M. L. (2006). [Evaluación del riesgo psicosocial en familias usuarias de servicios sociales municipales \[formato PDF\]](#). *Psicothema*, 18(2), 200-206.
- ROLDÁN, E., y GARCÍA, T. (2006). *Políticas de servicios sociales*. Madrid: Síntesis.
- ROLLAND, J. S. (2000). *Familias, enfermedad y discapacidad: una propuesta desde la terapia sistémica*. Barcelona: Gedisa.
- SEGADO, S. (2011). *Nuevas tendencias en trabajo social con familias: una propuesta para la práctica desde el empowerment*. Madrid: Trotta.
- SUÁREZ, E., y PALOMAR, M. (1993). [El cliente en el trabajo social: cuestiones conceptuales y análisis tipológico \[formato PDF\]](#). *Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 2, 101-117.
- TRIGO, J. (2012). [Indicadores de riesgo en familias atendidas por los servicios sociales \[formato PDF\]](#). *Apuntes de Psicología*, 30(1-3), 227-237.

ROCA, C. (2017). Familias en riesgo de exclusión social con hijos con discapacidad visual menores de 12 años, afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles en Valencia. *Integración: Revista digital sobre discapacidad visual*, 71, 192-218.