

«Conectando familias»: intervención multidisciplinar¹

«Connecting families»: multidisciplinary intervention

A. C. Díaz González, C. Marín Cano, D. V. Díaz Navarro,
M. Morales Marrero

Resumen

«Conectando familias» es un proyecto que permite a padres y/o tutores legales adquirir herramientas que fomentan la autonomía, el desarrollo de habilidades sociales y el ajuste a la discapacidad de sus hijos. Dicho proyecto surge de la experiencia y análisis de las vivencias de las familias con hijos con discapacidad visual en etapa educativa. «Conectando familias» busca atender las necesidades mediante el acompañamiento, el asesoramiento y la planificación de actividades. La apuesta metodológica se basa en la educación inclusiva de calidad, en la que se fomenta una coordinación entre la familia, el equipo educativo y la ONCE, favoreciendo la acción conjunta, por lo que se propone un proyecto multidimensional y multidisciplinar. Asimismo, este proyecto tiene como principal objetivo la creación de una comunidad en la que se generen vínculos y espacios de reunión, donde se establezca una red de apoyo que permita a las familias y a sus hijos sentirse acompañados, seguros y arropados. Por ello, se pretende que sea un proyecto continuo en el tiempo, que avance acompañando a los que ya participan en él y a las familias de nueva incorporación.

Palabras clave

Menores. Discapacidad visual. Sordoceguera. Familias. Multidisciplinar. Multidimensional. Acompañamiento. Encuentro.

¹ Trabajo galardonado con un accésit en el 7.º Concurso de Experiencias de Innovación y Buenas Prácticas en Servicios Sociales de la ONCE, presentado bajo el título *Conectando familias: intervención multidisciplinar*.

Abstract

«Connecting families» is a project that enables parents and/or legal guardians to acquire tools that encourage autonomy, the development of social skills and adaptation to their children's disabilities. This project arises from studies on the experience of families with visually impaired children at the educational stage. «Connecting families» seeks to address needs through accompaniment, counselling and activity planning. The methodological approach is based on quality inclusive education which encourages coordination among the family, the educational team and ONCE, favouring joint action, which is why a multidimensional and multidisciplinary project is proposed. The main aim of the project is to create a community in which links and meeting spaces are generated, where a support network is established that allows families and their children to feel accompanied, safe and supported. It therefore aims to be a continuous project over time, which progresses by accompanying those who already take part and new families.

Key words

Minors. Visual impairment. Deafblindness. Families. Multidisciplinary. Multidimensional. Accompaniment. Encounters.

1. Presentación y justificación

El proyecto «Conectando familias» nace de la experiencia y análisis de las vivencias de las familias que tienen hijos con discapacidad visual afiliados a la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)² en la etapa educativa dentro del ámbito de la Delegación Territorial de la ONCE en Canarias. En la provincia de Las Palmas, las personas afiliadas que se encuentran dentro de la etapa educativa son atendidas por el Equipo de Atención Educativa a Personas con Discapacidad Visual (EAEPDV), conformado por profesionales tanto de la ONCE como de la Consejería de Educación.

Se parte de la valoración del contexto individual, familiar, educativo y social, a través del cual queda reflejada la fotografía de las realidades que afrontan en su día a día,

² Las condiciones que ha de cumplir una persona para afiliarse a la ONCE son dos. En primer lugar, poseer la nacionalidad española y, en segundo lugar, la de disponer en ambos ojos una agudeza visual igual o inferior a 0,1, objetiva con la mejor corrección posible, y/o un campo visual reducido a 10 grados o menos. No obstante, aun no cumpliendo la primera condición, las personas pueden beneficiarse de los servicios ofrecidos por la ONCE.

así como las necesidades que emergen de la carencia de información, de las redes sociales y del conocimiento de la discapacidad visual y auditiva.

En dicha valoración se detectaron, por un lado, el desconocimiento y desvinculación que las familias tienen en relación a los servicios³ que la ONCE ofrece y, por otro, las carencias que tanto las familias como los menores tienen en el área de autonomía, socialización y ajuste a la discapacidad.

En este sentido, el equipo de profesionales del Departamento de Servicios Sociales de la ONCE es el encargado, en la mayoría de ocasiones, de realizar la acogida⁴ a las familias desde el primer momento que llegan a la ONCE, como a cualquier persona afiliada. Una vez realizada esta, las personas afiliadas son derivadas al EAEPDV, siendo el equipo el encargado de identificar y atender las necesidades de los menores y de realizar el seguimiento, motivo por el cual, se observa que las familias, en muchas ocasiones, acaban desvinculadas de los recursos que ofrece la ONCE.

Asimismo, se identifica que existen diferencias entre la información y asesoramiento que reciben las familias en función de si el docente que tiene asignado el alumnado es de la ONCE o de la Consejería de Educación.

Con todo ello, la demanda explícita de las familias sobre asesoramiento y vinculación con otras que atraviesan situaciones similares hace necesario poner el foco en las necesidades de estas, puesto que resulta evidente que tenían demandas que no estaban siendo cubiertas en la medida deseada, naciendo así el presente proyecto.

Desde este proyecto se pretenden abordar las diferentes realidades de las familias, con el objeto de acompañar, generar una comunidad sólida y contribuir a que se diluyan los miedos a través del conocimiento y fomentar la inclusión plena desde la etapa más temprana.

3 Los servicios que la ONCE proporciona desde el departamento de Servicios Sociales para personas afiliadas son: Bienestar Social, Apoyo Psicosocial, Servicio de Apoyo Educativo, Servicio de Apoyo al Empleo, Servicio de Promoción Braille, Servicio de Rehabilitación Integral, Servicio de Ocio y Tiempo Libre, Servicio de Comunicación y Acceso a la Información, Servicio de Voluntariado y Servicio de Adaptación Documental. Para conocer más información de cada uno de los servicios, se facilita el siguiente enlace: <https://www.once.es/servicios-sociales>.

4 El protocolo de acogida es el primer encuentro que la persona afiliada tiene con la ONCE. En él, se le da la bienvenida y se le explican los servicios sociales a los que podrá tener acceso, teniendo, posteriormente, una entrevista con la trabajadora social al objeto de detectar posibles necesidades, recibiendo asesoramiento y derivación a los diferentes servicios con la finalidad de fomentar su autonomía.

En el artículo se exponen desde dónde nace el proyecto, los objetivos de este, la metodología de trabajo, así como las actividades, el método evaluativo, quién participa y las conclusiones extraídas hasta el momento.

2. Objetivos

El objetivo de este proyecto es atender a las demandas realizadas por las familias y/o las necesidades detectadas por las personas profesionales desde el acompañamiento, asesoramiento y la planificación de actividades y/o talleres.

En cuanto a los objetivos específicos, estos se podrían resumir en los siguientes:

- Crear encuentros entre las familias y los menores.
- Dar respuestas a las demandas realizadas y/o planteadas.
- Proporcionar una atención individualizada a las familias que lo precisen.
- Dotar de herramientas a las familias para fomentar la autonomía de sus hijos.
- Fomentar la red de apoyo entre las familias.
- Potenciar la interrelación entre los menores.
- Planificar encuentros periódicos.

3. Población destinataria de la experiencia

Las personas destinatarias de este proyecto son las personas con discapacidad visual grave, ciega o sordoceguera⁵ en etapa educativa y afiliadas a la ONCE, así como sus familias.

4. Metodología

La apuesta metodológica está basada en la educación inclusiva de calidad, que pasa por la coordinación entre la familia, el equipo educativo y la ONCE, favoreciendo la acción conjunta.

⁵ En la ONCE, se considera persona afiliada con sordoceguera a la persona que, cumpliendo las condiciones de afiliación, presente una pérdida auditiva binaural superior a 25 dB y que cumpla, al menos, alguna de las siguientes condiciones: no responder en absoluto a estímulos sonoros; no responder a la voz o responder de forma inconsistente e inadecuada; tener un lenguaje oral difícil de comprender, ininteligible o carecer de él; o tener dificultad para comprender mensajes y, por tanto, comunicarse —aunque el lenguaje oral sea apropiado a su edad— si se modifica, respecto a la norma habitual, alguna variable, como la posición respecto del interlocutor, la intensidad de la voz, la distancia y el ruido ambiental.

Para ello, se propone un proyecto con carácter multidimensional y multidisciplinar en el que convergen los niveles de intervención individual, familiar y grupal, la influencia transversal de las comunidades familiar, educativa y social, así como la intervención de diferentes profesionales del Área de Servicios Sociales.

A nivel individual y familiar, se trabaja de forma personalizada para atender las demandas y necesidades específicas de cada caso concreto, para lo que se propone la figura de la trabajadora social de referencia al objeto de recibir información y asesoramiento, así como de otorgar acceso a otros profesionales.

A nivel grupal, se plantean, por un lado, acciones que darán oportunidades para el encuentro, el intercambio, la convivencia y la comunicación, a través de reuniones, convivencias, talleres, intercambios de experiencias, etc.

Y, por otro lado, acciones formativas, proponiendo espacios de formación semiestructurados, que permitan generar conocimiento a las familias y dotar de estrategias a la hora de acompañar a sus hijos en el proceso de ajuste a la discapacidad visual, así como analizar el modelo educativo y la influencia de este sobre la socialización del alumnado con discapacidad visual.

A tenor de lo anterior, se crea una Comisión de Trabajo integrada por la trabajadora social, las dos maestras de apoyo itinerante (MAI) de la ONCE, los dos técnicos de tiflotecnología y dos técnicos de ocio. Dicha comisión, se reúne de forma periódica con carácter mensual con el objetivo de planificar los encuentros que se realizan con las familias cada mes, diseñar los talleres y acciones formativas, así como evaluar y analizar el encuentro anterior.

5. Temporalización y desarrollo de las sesiones

El proyecto que se está llevando a cabo se pretende desarrollar de forma periódica durante cada curso escolar.

En el curso 2022-2023, se inicia el camino con la presentación del proyecto a las familias a cargo de la trabajadora social, las MAI y la responsable del Departamento de Servicios Sociales para Personas Afiliadas.

En esta sesión, se da a conocer el proyecto y la finalidad de este, y se explican los roles y funciones de cada profesional involucrado.

Díaz González, A.C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D.V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

Del mismo modo, la trabajadora social de referencia se presenta a las familias, haciéndoles un breve resumen de las cuestiones sobre las que pueden pedirle asesoramiento.

Con la finalidad de darle un carácter más dinámico a esta sesión, se realiza una actividad llamada «Baúl del conocimiento», que consiste en una caja en la que cada una de las personas participantes pueda hacer propuestas, de manera anónima, sobre los temas que más le preocupan o aquellos sobre los que requieren mayor asesoramiento, al objeto de personalizar las sesiones futuras en base a las demandas planteadas.

A partir de las propuestas realizadas por las familias en la dinámica del baúl del conocimiento, se establecen las temáticas de las siguientes sesiones. En concreto, se imparten charlas sobre autonomía, acceso a la comunicación, ajuste a la discapacidad visual y braille. Estas se llevan a cabo por parte de las personas profesionales del Área de Servicios Sociales, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de las familias y dotarlas de herramientas a través del conocimiento y de la interacción y el diálogo entre familias y profesionales.

En cuanto a los menores, se interviene también con ellos de manera paralela, de forma que, mientras sus padres participan en las sesiones ya enunciadas, los menores participan también en diferentes actividades, como talleres de tiflotecnología, manualidades, etc., dando lugar a un espacio de encuentro entre las personas afiliadas más jóvenes con el objetivo de que compartan vivencias y forjen vínculos, sintiéndose arropados entre su grupo de iguales.

Durante el curso 2023-2024 se aplica de forma práctica la teoría trabajada durante el curso anterior. Para ello, se pasa a trabajar de forma grupal, realizando sesiones conjuntas en las que participen tanto padres como menores. Con el desarrollo de estas sesiones, no solo se pretende trabajar el fomento de la autonomía personal a través de la atención de los servicios de rehabilitación, el ajuste a la discapacidad, el acceso a la comunicación, etc., sino que, también, se persigue mejorar el vínculo familiar, la normalización de la discapacidad dentro del entorno familiar, el desarrollo de habilidades como el trabajo en grupo, la escucha activa, la empatía...

Asimismo, las pautas y el trabajo que se lleva a cabo con las familias parten de un enfoque de parentalidad positiva; a través de este, se busca que las familias reconozcan los intereses, opiniones y necesidades de sus hijos para poder potenciar aspectos como la confianza, la autonomía y la seguridad en uno mismo, así como sus capacidades y habilidades.

Díaz González, A.C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D.V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

En cuanto a las actividades, se emplean técnicas como el *role-playing* para trabajar a través de la simulación situaciones de la vida diaria, como vestirse, el manejo del dinero, ir a comprar, prepararse la merienda, poner y recoger la mesa, el uso de los cubiertos, etc. A su vez, se realizan actividades en entornos cotidianos, como parques, museos, cocinas, supermercados, etc.

Por último, se prioriza la integración de las nuevas familias dentro de la comunidad, generando un espacio de presentación en las sesiones que se lleven a cabo.

De manera más específica y mediante las siguientes tablas, se observa la planificación por sesiones ya realizadas.

Durante el curso escolar 2022-2023 se realizaron 7 sesiones desde el mes de septiembre hasta el mes de junio. En concreto, se distribuyeron tal y como se puede apreciar en la Tabla 1.

Tabla 1. Sesiones curso 2022-2023

Título	Fecha	Duración	Contenido
Sesión de presentación	Viernes 30 de septiembre	3 horas	Presentación del proyecto y recogida de información sobre las necesidades de la familia para tratar en las futuras sesiones. Dinámicas grupales para niños de presentación, autoconcepto y autoestima.
Cohesión de grupo	Sábado 29 de octubre	7 horas	Salida lúdica a un parque acuático con el fin de fomentar la cohesión de grupo entre familias, por un lado, y menores afiliados, por otro.
Tiflotecnología ⁶	Viernes 16 de diciembre	3 horas	Taller dirigido a familiares, por parte del Servicio de Tiflotecnología, sobre los diferentes recursos y herramientas tiflotécnicas que puedan ayudar en el desarrollo de la autonomía de las personas con discapacidad visual. <i>Scape room</i> navideño dirigido a las personas menores asistentes.

⁶ Se considera *tiflotecnología* al conjunto de técnicas, conocimientos y recursos encaminados a procurar a las personas con ceguera y discapacidad visual grave los medios oportunos para la correcta utilización de la tecnología.

Título	Fecha	Duración	Contenido
Reyes Magos	Jueves 5 de enero	3 horas	Asistencia al evento, organizado por el ayuntamiento del municipio, de la llegada de los Reyes Magos a la ciudad y su posterior gala.
Rehabilitación	Viernes 24 de febrero	3 horas	Sesión presentada por el Servicio de Rehabilitación, en la que se dan a conocer las diferentes técnicas guía y herramientas para una mayor autonomía en el día a día de personas con discapacidad visual. Taller sobre murgas, en el que se explica qué son y se crea una canción y atuendo propio.
Ajuste a la discapacidad	Viernes 21 de abril	3 horas	Taller de ajuste a la discapacidad, por parte del Servicio de Psicología, en el que los familiares aprenden qué es, cómo identificar anomalías en el ajuste y cómo se pueden paliar. Por otro lado, las personas menores reciben un taller sobre las emociones.
Entrega de diplomas	Viernes 16 de junio	3 horas	Charla, impartida por la madre de una de las niñas afiliadas, sobre el libro infantil que ha escrito, en el que narra las vivencias de una niña con albinismo y su entorno. Ceremonia de entrega de diplomas y obsequios a las niñas y niños por la finalización del curso.

Durante el curso escolar 2023-2024 se contemplaron 9 sesiones distribuidas en las siguientes fechas (Tabla 2):

Tabla 2. Sesiones curso 2023-2024

Título	Fecha	Duración	Contenido
¡Hoy toca ir al parque!	Viernes 10 de noviembre	3 horas	Taller práctico sobre técnicas de movilidad en un parque, para fomentar la autonomía en los desplazamientos.

Díaz González, A.C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D.V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

Título	Fecha	Duración	Contenido
¡Adaptemos y a disfrutar!	Viernes 15 de diciembre	3 horas	En esta sesión, tiene lugar un taller en el que se otorga, tanto a las familias como a las personas afiliadas destinatarias, herramientas para adaptar juegos y materiales didácticos. Actividad «Calendario de Adviento accesible», con actividades a realizar en familia en la semana de vacaciones.
¡Ya vienen los Reyes Magos!	Viernes 5 de enero	4 horas	Asistencia al evento, organizado por el ayuntamiento del municipio, de la llegada de los Reyes Magos a la ciudad y su posterior gala.
¡A comer!	Viernes 19 de enero	3 horas	Esta sesión dota de herramientas para hacer un buen uso de los utensilios de comida y, por otro lado, todo lo relacionado con esta actividad diaria, como cocinar, poner y recoger la mesa, etc.
¿Qué te vas a poner?	Viernes 23 de febrero	3 horas	Esta actividad tiene como objetivo la adquisición de herramientas para llevar a cabo labores relacionadas con la vestimenta, desde la organización de esta hasta su uso.
¡Al mercado!	Viernes 15 de marzo	3 horas	En esta actividad, se trabaja con la identificación y manejo del dinero. Para ello, se han planificado varias situaciones que pueden transcurrir en la vida cotidiana, pudiendo identificar, también, otros aspectos de esta.
Hotel Escuela	Viernes 19 de abril	4 horas	En esta visita, los niños, junto con sus familiares, ponen en práctica todo lo visto durante el curso. Para ello, se realiza dicha actividad, en la que, se comienza con la compra de productos, se continúa con la preparación de la mesa, la elaboración de la comida y su posterior consumo, y se finaliza con la recogida y limpieza de la mesa.

Díaz González, A. C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D. V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

Título	Fecha	Duración	Contenido
iMuseo de la Ciencia y la Tecnología!	Viernes 17 de mayo	3 horas	En esta sesión, se fomenta la puesta en práctica de las técnicas de movilidad y orientación fuera del entorno cotidiano y la cohesión grupal a través de una salida al Museo de la Ciencia y la Tecnología, en donde, también, se puede disfrutar de todas las exposiciones interactivas que este ofrece.
iFiesta de fin de curso!	Viernes 14 de junio	3 horas	Como cada fin de curso, en esta sesión se lleva a cabo el acto de entrega de diplomas junto con un pequeño picoteo.

6. Evaluación y resultados

En cuanto a la metodología evaluativa, se lleva a cabo una evaluación sumativa —es decir, de seguimiento— que se realiza durante y después de la ejecución del proyecto. Para ello, se usan como técnicas la observación y las reuniones de equipo de la Comisión en las que se comentan y evalúan los resultados obtenidos durante el desarrollo de las diferentes sesiones formativas y encuentros de familia.

De manera general, se han obtenido resultados positivos de la realización de las diferentes intervenciones. El desarrollo de las sesiones ha favorecido la creación de una red de apoyo para las familias y para sus hijos. Asimismo, ha aumentado la confianza en los profesionales de la ONCE, tanto en los que participan de forma regular como en los que han intervenido a través de talleres o charlas puntuales, lo que ha posibilitado la detección y atención de necesidades individuales. También, se ha podido dar respuesta a las necesidades planteadas de forma grupal y se las ha dotado de herramientas para fomentar la autonomía, la autoestima y seguridad de sus hijos.

7. Conclusiones

Tras la detección de las necesidades y análisis de las diferentes realidades que afrontan las familias con hijos con discapacidad visual, se crea una Comisión de Trabajo conformada por personas profesionales de diferentes perfiles, desde la cual se reflexiona

Díaz González, A.C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D.V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

en relación a las necesidades detectadas por parte de estas y de las historias de vida de las personas afiliadas y sus familias, con el objetivo de crear un proyecto desde el que poder dar la mano a las familias y acompañarlas desde la atención temprana y a lo largo de la etapa educativa.

A través de las diferentes sesiones, tanto con menores como con familias, se observa un alto índice de aceptación, satisfacción y participación.

Las familias prefieren encontrar un lugar de encuentro donde, por un lado, hallan respuestas a sus dudas, miedos y necesidades de la mano del equipo dotándolas de estrategias y pautas —tanto para los padres como para los hijos—, ya que, en ocasiones, no saben cómo actuar. Y, por otro lado, un apoyo emocional entre los padres, compartiendo vivencias y experiencias, ya que las familias son la fuente primordial de conocimiento, debido al aprendizaje que tienen de manera bidireccional familias y menores.

Se busca dar continuidad al proyecto, acogiendo a nuevas familias que puedan sentirse arropadas y acompañadas, sobre todo cuando llegan por primera vez a la ONCE, muchas de ellas en situaciones de crisis.

Ana Cristina Díaz González. Maestra en la Delegación Territorial de la ONCE en Canarias. Avda. Primero de Mayo, 10; 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España). Correo electrónico: andg@once.es.

Cecilio Marín Cano. Instructor de tiflotecnología y braille en la Delegación Territorial de la ONCE en Canarias. Avda. Primero de Mayo, 10; 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España). Correo electrónico: cemc@once.es.

Deborah Victoria Díaz Navarro. Trabajadora social en la Delegación Territorial de la ONCE en Canarias. Avda. Primero de Mayo, 10; 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España). Correo electrónico: ddn@once.es.

Mónica Morales Marrero. Coordinadora de animación sociocultural y promoción deportiva en la Delegación Territorial de la ONCE en Canarias. Avda. Primero de Mayo, 10; 35002 Las Palmas de Gran Canaria (España). Correo electrónico: momm@once.es.

Díaz González, A.C., Marín Cano, C., Díaz Navarro, D.V., y Morales Marrero, M. (2024). «Conectando familias»: intervención multidisciplinar. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 100-115. <https://doi.org/10.53094/RICA1772>.

Apéndice A. Tríptico informativo del curso 2022-2023

Figura 1. Primera parte del tríptico

PARA CONTACTAR CON LA TRABAJADORA SOCIAL:

HORARIO:

- LUNES Y JUEVES:
 - DE 9:00 A 14:00H
 - DE 17: 00 A 19:00H
- MARTES, MIÉRCOLES Y VIERNES:
 - DE 8:00 A 14:30.

Número de referencia de la Trabajadora Social

CONTACTO

Dirección del centro de referencia

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES PARA PERSONAS AFILIADAS

CONECTANDO FAMILIAS

ONCE

Figura 2. Segunda parte del tríptico

Desde la ONCE con "Conectando familias" queremos generar espacios de encuentro con las familias donde compartir vivencias charlando de forma distendida, además de generar conocimiento tanto para mamis y papis como para los y las peques.

- ASESORAMIENTO
- ESPACIO DE ENCUENTRO
- CHARLAS INFORMATIVAS
- TALLERES
- BUZÓN DE SUGERENCIAS

Atenderemos a las demandas realizadas por las familias a través del asesoramiento, el acompañamiento y la planificación de actividades.

Apéndice B. PowerPoint de presentación del proyecto

Figura 3. Título de la presentación



Figura 4. Diapositiva «¿cómo nace?»



Figura 5. Diapositiva «Finalidad»

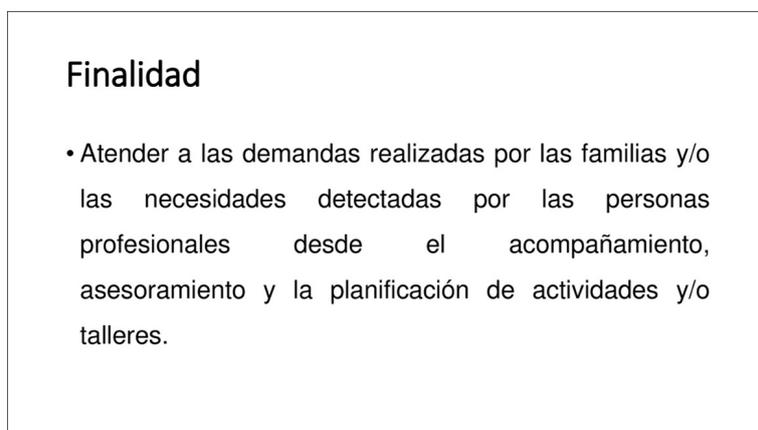


Figura 6. Dispositiva «Objetivos»

Objetivos

- Crear encuentros entre las familias y los/as menores.
- Dar respuestas a las demandas realizadas y/o necesidades detectadas.
- Proporcionar una atención individualizada a las familias que lo precisen.
- Fomentar la red de apoyo entre las familias.
- Potenciar la interrelación entre los/as menores.
- Planificar encuentros periódicos.

Figura 7. Dispositiva «Baúl del conocimiento»



Baúl del conocimiento

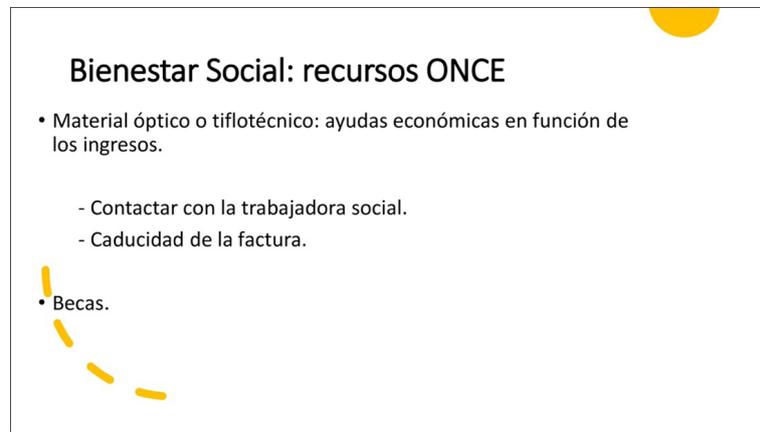
Figura 8. Diapositiva «Bienestar Social: recursos comunitarios»

Bienestar Social: recursos comunitarios.

- Certificado de discapacidad.
- Reconocimiento de la situación de dependencia.
- Tarjeta de estacionamiento.
- Asesoramiento de otros recursos comunitarios.



Figura 9. Dispositiva «Bienestar Social: recursos ONCE»



Apéndice C. Modelo de tabla de observación

Los indicadores a observar se modifican en función de los objetivos a evaluar en cada sesión. De modo general, se presenta la siguiente tabla, que se emplea para evaluar de forma global la comunicación entre los participantes durante todas las sesiones.

Indicadores	Sí	No	A veces	Observaciones
Conversan respetándose el turno de palabra.				
Se hablan en un tono adecuado.				
Respetan la opinión del otro/a.				
Hay mejora de actitud intrapersonal.				
Preguntan dudas.				
Se ofrecen voluntarios/as.				
Se implican en las actividades.				
Se emplea un lenguaje no sexista.				
Corrigen a otras personas el lenguaje sexista.				