

## Reportajes

**RED Visual**  
Revista Especializada en Discapacidad Visual



# ONCE Innova Emprendedores 2024: impulsando la innovación abierta inclusiva

ONCE Innova Emprendedores 2024:  
*promoting inclusive open innovation*

A. Ortega Pérez-Cepeda

El pasado 24 de septiembre tuvo lugar la final de la tercera edición del reto ONCE Innova Emprendedores, un ejercicio de innovación abierta en el que la ONCE sale al mercado emprendedor a buscar soluciones innovadoras que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con ceguera y deficiencia visual grave y a transformar el puesto de trabajo en nuestra organización.

## Parte de la estrategia de innovación de la ONCE

La innovación abierta se impulsa en la ONCE como parte de la apuesta de la organización en fomentar una cultura de la innovación a través de la generación de espacios para la exploración e identificación de soluciones que den respuesta a las necesidades de la organización a través de «proveedores no tradicionales».

Este es solo un paso más en la estrategia de innovación que la ONCE está implementando como fruto de la necesidad de adaptarse a los cambiantes tiempos que vivimos para continuar en el camino de la excelencia como referentes en impacto social.

En 2018 nace ONCE Innova, el laboratorio de innovación de la ONCE. Un espacio colaborativo y multidisciplinar dedicado a impulsar la innovación inclusiva y la transformación cultural dentro de la organización. Este proyecto busca canalizar soluciones innovadoras a los retos que enfrenta la ONCE, tanto en la prestación de servicios como

Ortega Pérez-Cepeda, A. (2024). ONCE Innova Emprendedores 2024: impulsando la innovación abierta inclusiva. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 162-170. <https://doi.org/10.53094/TDFU5062>.

en la gestión interna. A través de iniciativas como el reto interno ONCE Innova y el reto ONCE Innova Emprendedores, se fomenta la participación de trabajadores, afiliados y *start-ups*<sup>1</sup> para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad visual y transformar digitalmente el entorno laboral.

Como parte de esta apuesta se ha creado una comunidad de innovación (Comunidad ONCE Innova) formada por más de 330 personas afiliadas y/o trabajadoras que participan activamente en los programas y proyectos impulsados por ONCE Innova.

## Innovación abierta en la ONCE

En 2020, la ONCE lanzó la primera edición del reto ONCE Innova Emprendedores, un programa bienal que organiza de forma estructurada para buscar soluciones a los retos de innovación y a ámbitos de interés de la organización, previamente identificados con las áreas correspondientes. El público objetivo son *start-ups*, *scale-ups*<sup>2</sup> o pymes digitales, y las categorías incluyen la mejora de la calidad de vida de las personas con ceguera y deficiencia visual grave y la transformación del puesto de trabajo en la ONCE.

El proceso de identificación de necesidades con las áreas de la ONCE es orgánico y tiene en cuenta la diversidad organizacional, desde servicios centrales hasta áreas de juego y servicios sociales. Además, en el proceso la ONCE trabaja en la generación de alianzas y colaboraciones con actores clave del ecosistema emprendedor y en una estrategia de comunicación previa para llegar a los interlocutores adecuados.

El lanzamiento del reto se realiza en un acto público, y viene acompañado de sesiones en distintos ámbitos geográficos para generar una muestra más diversa de soluciones. Durante el periodo de inscripción, que dura 5-6 semanas, las empresas colaboradoras y el jurado apoyan en la búsqueda proactiva de propuestas. La fase de evaluación involucra a perfiles técnicos de distintas áreas de la organización y al jurado del reto, formado por organizaciones externas y referentes en innovación del Grupo Social ONCE (GSO).

En esta última edición del reto, el jurado y representantes de distintas áreas de la ONCE tuvieron, además, la oportunidad de interactuar en sesiones cortas (*speed*

---

1 Empresa emergente que se caracteriza por su capacidad de crecimiento rápido y su enfoque en la innovación.

2 Empresa que ha superado la fase inicial de *start-up* y está en un período de crecimiento rápido y sostenido.

*dating*) con las *start-ups* preseleccionadas en una primera fase en el marco de la South Summit que tuvo lugar en Madrid entre el 5 y 7 de junio de 2024. Esto permitió al jurado obtener más información sobre las soluciones presentadas y, de esta forma, contribuir a un proceso de evaluación más informado y con mayor implicación de las empresas.

Las finalistas seleccionadas<sup>3</sup>, tres por cada categoría, participaron en el *bootcamp*<sup>4</sup> de innovación inclusiva. Este se desarrolló a lo largo de dos meses, incluyendo sesiones *online* y presenciales sobre la ONCE, normativa de accesibilidad, tecnologías accesibles y el ecosistema y redes de la ONCE. Asimismo, se crearon equipos de trabajo entre las empresas y mentores de distintas áreas de la organización para avanzar en la conceptualización de un posible piloto.

Figura 1. *Bootcamp* de innovación inclusiva reto ONCE Innova Emprendedores 2024



El reto culminó en una sesión final (*demo day*) el día 24 de septiembre, en la que las *start-ups* finalistas disfrutaron de sesiones sobre innovación inclusiva de la mano de referentes del Grupo Social ONCE y empresas del jurado, y presentaron sus propuestas de piloto para que el jurado determinase las ganadoras (una por cada categoría). Esta edición, Yasyt<sup>5</sup> y Led5V<sup>6</sup> fueron proclamadas ganadoras en las categorías de mejora de la calidad de vida de las personas con ceguera y deficiencia visual y de enriquecimiento y transformación del puesto de trabajo en la ONCE, respectivamente. Yasyt ofrece soluciones tecnológicas

3 Puedes consultar toda la información de la edición 2024 en la página web: <https://gruposocialonce.com/onceinnova/emprendedores2024>.

4 Formación intensiva diseñada para proporcionar conocimientos prácticos y específicos en un corto período de tiempo.

5 <https://www.yasyt.com/>.

6 <https://led5v.com/>.

asistenciales utilizando robots sociales, dispositivos de voz inteligentes, sensores, *wearables* y el internet de las cosas, mientras que Led5V, por su parte, es una empresa que ofrece soluciones de iluminación y cuya propuesta consiste en un sistema de posicionamiento de personas en interiores basado en tecnología LiFi.<sup>7</sup> Las dos empresas ganadoras tendrán la oportunidad de implementar un piloto de innovación de la mano de la ONCE.

Figura 2. Empresa ganadora Led5V



El jurado de esta edición, compuesto por expertos de empresas tecnológicas como Microsoft, Google y AWS, así como organizaciones líderes de impacto como Ashoka y la Fundación ONCE, y referentes del Grupo Social ONCE, evaluaron más de 80 propuestas de *start-ups*, *scale-ups* y emprendedores a lo largo de todo el proceso hasta llegar a las propuestas ganadoras.

Cabe destacar que todas las empresas participantes que así lo deseen se incorporarán al ecosistema de innovación inclusiva de la ONCE, teniendo la oportunidad de estar en contacto con aquellas áreas que puedan necesitar algunas de sus soluciones y participar en los eventos coordinados por la ONCE con el resto de actores del ecosistema.

## El reto ONCE Innova Emprendedores en números

A lo largo de estos años, desde la ONCE hemos llevado a cabo tres ediciones del reto ONCE Innova Emprendedores (años 2020, 2022 y 2024), a las que se han presentado un total de 221 *start-ups*, *scale-ups* o pymes digitales a los retos que hemos lanzado.

<sup>7</sup> Light Fidelity. Sistema de transmisión de datos que utiliza la luz visible, ultravioleta o infrarroja para comunicar información.

En este periodo, se han seleccionado 18 empresas finalistas (6 en cada una de las ediciones) y 6 han sido las ganadoras.

Fruto de este proceso hemos pilotado 8 proyectos en nuestra organización, 3 de los cuales han pasado a fases posteriores. A continuación os damos información sobre alguno de ellos.

- **Proyecto de firma a través de la biometría de la voz** (Biometric Vox). ONCE Innova Emprendedores 2020. Estado: **implementado**.

Biometric Vox es una herramienta de firma electrónica por voz avanzada, accesible y segura para poder firmar documentos electrónicos de manera autónoma. En una primera fase, se implementó para el servicio de voluntariado y, actualmente, se está implantando también en el proceso de afiliación.

- **Proyecto Chatbot inteligente** (Inbenta). ONCE Innova Emprendedores 2020. Estado: **implementado**.

Chatbot inteligente para acceso a la información que permite la reducción del tiempo de respuesta en la resolución de dudas en el puesto de trabajo, optimizar el acceso a la información e incrementar la satisfacción del trabajador. Se está implementando en la Escuela de Fisioterapia y en el Portal del Empleado ONCE para la resolución de consultas y un acceso ágil a información de interés.

- **Proyecto Bienestar Laboral** (Mentiness). ONCE Innova Emprendedores 2022. Estado: **implementado**.

Solución que evalúa el nivel de bienestar de las personas con indicadores sobre estrés, satisfacción personal y laboral, y el estado de la organización a través de métricas de cultura, *engagement* y clima. Además, incluye oferta de formación personalizada sobre temáticas de salud mental y bienestar, junto con un equipo de psicólogas clínicas preparadas para dar asistencia a las distintas necesidades. Este piloto se implementó en dos centros de la ONCE y está en análisis por las áreas correspondientes para próximas fases.

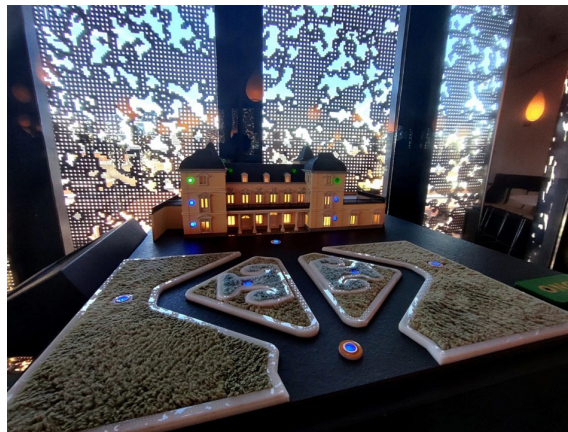
- **Proyecto Maqueta Inteligente ONCE** (Tifloactiva). ONCE Innova Emprendedores 2022. Estado: **implementado**.

---

Ortega Pérez-Cepeda, A. (2024). ONCE Innova Emprendedores 2024: impulsando la innovación abierta inclusiva. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 162-170. <https://doi.org/10.53094/TDFU5062>.

Maqueta accesible inteligente del Palacete de los Duques de Pastrana que permite una experiencia de usuario y un acceso a la información de interés de manera autónoma. Tras una primera observación con usuarios de la ONCE, la maqueta está en proceso de mejora para poder ponerla a disposición de los centros para su exposición.

Figura 3. Maqueta inteligente del Palacete de los Duques de Pastrana



- **Proyecto Proceso de acogida de los nuevos gestores comerciales** (Mentiness). ONCE Innova Emprendedores 2022. Estado: **implementado**.

Evaluación del nivel de bienestar y satisfacción en el proceso de incorporación de los gestores comerciales en centros de la ONCE con el fin de lograr una mayor eficiencia y mejora del proceso. En coordinación con la Dirección Comercial, se realizó un piloto con una muestra acotada de gestores incorporados a la ONCE y, tras su evaluación, se presentó el informe de conclusiones a las áreas correspondientes para su valoración y próximos pasos.

- **Proyecto Smart Properties** (Yasyt). ONCE Innova Emprendedores 2024. Estado: **en diseño**.

Yasyt ofrece soluciones tecnológicas asistenciales utilizando robots sociales, dispositivos de voz inteligentes, sensores, wearables y el internet de las cosas. El piloto está en fase de diseño en coordinación con las áreas correspondientes de la ONCE y con él buscamos experimentar y observar el uso de este tipo soluciones como medio para combatir la brecha digital y mejorar la experiencia de usuario de las personas afiliadas.

- **Proyecto Tecnología LiFi para posicionamiento en interiores (Led5V).** ONCE Innova Emprendedores 2024. Estado: **en diseño.**

Sistema de posicionamiento de personas en interiores de edificios, basado en tecnología LiFi. Piloto en diseño en el que se plantea el uso de luminarias LED como balizas para el cálculo del posicionamiento en interiores con alto grado de precisión con el fin facilitar el guiado.

Además de los pilotos implementados fruto del reto, la ONCE está abierta a la innovación con emprendedores de forma constante a través de la participación como asistente o jurado en programas de innovación, *hackathons*<sup>8</sup> o de la interacción con agregadores, como incubadoras y aceleradoras, para la identificación de posibles oportunidades. Muestra de ello es la implementación de pilotos con *start-ups* como los que compartimos a continuación.

- **Piloto Sostenibilidad ambiental (Liight).** Estado: **implantado.**

Aplicación que usa la gamificación (retos y actividades para los empleados) para fomentar hábitos de vida más sostenibles. La solución incluye formación, consejos y trucos en materia de sostenibilidad ambiental. Piloto realizado en coordinación con el área de medioambiente de la ONCE consistente en una competición en la que más de 150 empleados de la ONCE se sumaron al piloto que tuvo una duración de 7 semanas, en las que se desarrollaron retos sobre hábitos de vida más sostenibles, como el desplazamiento al trabajo, correcto reciclaje de residuos o incluso hábitos de consumo más amables con el medioambiente.

- **Piloto para la automatización de manuales operativos (Uphint).** Estado: **implantado.**

Herramienta que automatiza el proceso de creación de manuales, realizando recortes, capturas de pantalla y registrando automáticamente los pasos ejecutados en el ordenador de forma cómoda y editable. En el piloto inicial participaron representantes de áreas de interés de la ONCE, como la Dirección de Personas y Talento,

---

<sup>8</sup> Evento o programa colaborativo en el que profesionales de diversas áreas, principalmente del ámbito tecnológico, se reúnen para desarrollar soluciones innovadoras en un corto período de tiempo. El término proviene de la combinación de las palabras *hack* (referente a la programación y soluciones tecnológicas) y *marathon* (maratón), lo que refleja la naturaleza intensiva y competitiva del mismo.

el área jurídica, el área de Documentación y personal de Accesibilidad de Sistemas para una exploración y observación inicial de la solución. Actualmente, el proyecto está en una segunda fase en la que, de acuerdo con las contribuciones realizadas por los equipos participantes, se están planteando, en colaboración con la start-up, mejoras a la herramienta.

## Una muestra del ecosistema de innovación inclusiva de la ONCE

El reto ONCE Innova Emprendedores, es solo una muestra más del ecosistema de innovación inclusiva de la ONCE, es decir, de la red de alianzas que ha establecido la ONCE con universidades, grandes corporaciones, emprendedores y centros de investigación para estar en constante contacto con posibles soluciones que den respuesta a los retos e inquietudes que afrontamos en nuestro día a día de forma colaborativa y sistémica.

Figura 4. Hackathon for Good aws



A través de la generación de alianzas estratégicas, la ONCE desarrolla programas, retos, *hackathons* y sesiones divulgativas en las que generamos oportunidades de negocio y desarrollo de soluciones en torno a la innovación inclusiva. Ejemplo de ello es la participación de ONCE Innova en los Tech Lab e Impact Projects de la IE University, en los que los estudiantes de máster plantean soluciones tecnológicas en ámbitos de interés para la organización. O en el Hackathon for Good de AWS (Amazon

---

Ortega Pérez-Cepeda, A. (2024). ONCE Innova Emprendedores 2024: impulsando la innovación abierta inclusiva. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 162-170. <https://doi.org/10.53094/TDFU5062>.



Web Services), en el que se planteaba el uso de tecnologías AWS para resolver retos de organizaciones sociales. En el caso de la ONCE, se planteó el reto de la compra autónoma en supermercados o grandes superficies, en el que diversos equipos participaron para plantear soluciones al respecto.

---

**Ana Ortega Pérez-Cepeda.** Responsable de la Unidad de Innovación de la ONCE. Plaza de la Lealtad, 4; 28014 Madrid (España). Correo electrónico: [ana.ortega@once.es](mailto:ana.ortega@once.es).

---

Ortega Pérez-Cepeda, A. (2024). ONCE Innova Emprendedores 2024: impulsando la innovación abierta inclusiva. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 84, 162-170. <https://doi.org/10.53094/TDFU5062>.