



## El BBVA adapta sus cajeros para que las personas ciegas tengan asistencia auditiva

REDACCIÓN  
 Santiago

El BBVA ha desplegado en España una innovadora funcionalidad en sus cajeros automáticos que permite a los clientes ciegos operar con asistencia auditiva a través de sus propios dispositivos móviles, sin la necesidad de utilizar auriculares con cable. Esta nueva funcionalidad, única en el sector bancario, está diseñada para facilitar la experiencia de las personas con discapacidad visual, ofreciendo una mayor comodidad y autonomía en sus operaciones bancarias.

Para utilizar esta nueva funciona-

lidad, los clientes deben activar la opción 'Cajero Fácil' en la 'app' de BBVA en la operativa de cualquiera de sus tarjetas. Es necesario tener activo el "Lector Cajero Fácil" en el móvil, una herramienta que la mayoría de las personas ciegas ya utilizan para escuchar la navegación por aplicaciones en voz alta. Al llegar al cajero, el cliente debe pulsar dos veces la tecla 5, identificada de manera táctil. En la pantalla del cajero se generará un código QR que debe ser escaneado con el móvil del cliente. Tras escanear el código, el sistema de voz del cajero se empareja con el móvil, permitiendo que este escuche las indicaciones del ATM (cajero automáti-



Imagen de un cajero automático y un móvil

co) directamente en su dispositivo.

Esta innovación ofrece varias ventajas. En primer lugar, elimina la necesidad de utilizar auriculares con cable, ya que todo el proceso de asistencia auditiva se realiza a través del dispositivo móvil. No obstante, si el cliente considera que es más cómoda la asistencia a través de auriculares, se pueden conectar al dispositivo móvil. En segundo lugar, la funcionalidad es fácil de usar, ya que solo requiere la activación en la 'app' de BBVA y el escaneo de un código QR. Además, está diseñada para proporcionar una experiencia más inclusiva para las personas ciegas.

Por este tipo de medidas, el BBVA ha obtenido el reconocimiento de ILUNION Accesibilidad. La compañía destaca que "tanto la interfaz del lector de pantalla a través de la 'app' como del cajero automático se adaptan a las necesidades básicas requeridas por el usuario a la hora de interactuar con el sistema".