



15 Julio, 2024

## Servicios sociales

# La teleasistencia se amplía en Zaragoza para terminar con la lista de espera

La DGA y el ayuntamiento firman un convenio para habilitar 4.100 terminales extra este año ● Según datos de junio, 4.432 personas están en situación de demora

EL PERIÓDICO  
Zaragoza

El servicio de teleasistencia para personas dependientes de Aragón va a ampliar el número de dispositivos que estarán operativos hasta los 6.325 a final de año frente a los 2.225 que había en 2023. El objetivo es que la lista de espera para acceder a este servicio «se reduzca a cero en la capital aragonesa en los próximos meses», según informó el Ejecutivo aragonés.

Así lo confirmaron la consejera de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, Carmen Susín, y la consejera de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Marian Orós.

«Hemos llegado a un acuerdo con el ayuntamiento para acabar con la lista de espera de teleasistencia de la ciudad de Zaragoza», manifestó Susín, que destacó este pacto como un ejemplo de «la coordinación interinstitucional» y «la capacidad de gestión del Gobierno para, con los recursos que tenemos, dar respuesta a los problemas de los ciudadanos», dijo. «Es una muestra más de la colaboración tan fluida que tenemos Gobierno de Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza», reiteró Orós.

El acuerdo alcanzado debe permitir eliminar la lista de espera de



El servicio incluye un botón como este para que la persona mayor conteste o haga una llamada.

la teleasistencia de la dependencia, la que se incluye en la Ley de la Dependencia, porque de la preventiva se encarga directamente el Ayuntamiento de Zaragoza desde hace un par de años y está al día. «Todas las personas que necesitan en la ciudad de Zaragoza tener ese botón o tener ese dispositivo lo van a tener», concluyó.

Estos nuevos dispositivos estarán disponibles en dos fases y se suman a los 2.225 que ya funcio-

nan, en un primer momento con 500 y después otros 3.600 más de aquí hasta el 31 de diciembre de 2024. Para 2025 está prevista la firma de un nuevo convenio.

Según los datos del pasado mes de junio, esta lista de espera para acceder al servicio es de 4.432 personas en Zaragoza y provincia.

Esta adquisición se hará a través de una adenda al convenio de colaboración plurianual que rige la encomienda de gestión del Go-

bierno de Aragón al Ayuntamiento de Zaragoza para gestionar el servicio de ayuda a domicilio y de teleasistencia para personas en situación de dependencia en los ejercicios 2023 y 2024.

El pasado 11 de enero de 2023 se firmó el convenio de colaboración plurianual en vigor, por un importe superior a los 16,7 millones de euros, que disponía 2.225 terminales de teleasistencia por cada anualidad con un precio mensual

de 15,96 euros. La firma de un nuevo contrato con la entidad prestadora ha rebajado el precio del servicio hasta los 13,00 euros al mes.

El margen que resulta de esa minoración del coste, según las mismas fuentes, se va a destinar a incrementar el número de terminales y, por tanto, el de personas que se podrán atender mediante su uso, hasta llegar a 6.325 dependientes zaragozanos. ■

## Dependencia

## Atención récord en Aragón

Hace unos días, el Gobierno de Aragón comunicó que el sistema público de dependencia aragonés ha superado este mes las 53.000 prestaciones en vigor, tanto económicas como de servicios, para llegar a casi 42.000 aragoneses. El alta de solicitudes de dependencia consolida su ritmo ascendente por encima de las 1.000 al mes en Aragón y alcanza en junio las 1.316 altas en el sistema, un 74,6% de las cuales corresponden a Zaragoza y provincia. Respecto al llamado limbo de la dependencia, que comprende a las personas que están pendientes de recibir su PIA tras ser valoradas, continúa su trayectoria descendente y se mantiene estable en 100 personas. El tiempo medio de espera en Aragón es de 211 días, 117 días menos que la media nacional.

El Periódico